

CONDITIONS GÉNÉRALES RELATIVES À LA DEMANDE D'ADHÉSION ET AU CONTRAT CLIENT POUR LES RÉSIDENTS DE BELGIQUE

L'objectif du présent document est de définir les conditions générales qui s'appliquent au Compte Client dont vous disposez auprès d'Isagenix (EU) B.V. (« **Isagenix** » ou la « **Société** »). Isagenix (EU) B.V. est une Société privée à responsabilité limitée ayant son siège social à Strawinskylaan 3127, 8e étage, 1077 ZX Amsterdam, Pays-Bas, numéro de TVA : BE0692994031. Isagenix Worldwide, LLC est le propriétaire du site Web www.isagenix.com par l'intermédiaire duquel vous vous inscrivez et achetez nos produits (le « **Site** »). Isagenix B.V. est également le promoteur du système d'échange Isagenix International, LLC (« **Isagenix Trading Scheme** ») en Belgique. En vertu de l'Isagenix Trading Scheme, les ventes de Produits sont effectuées à la fois par la Société aux Clients qui découvrent la Société par l'intermédiaire de ses Associés indépendants et par les Associés indépendants eux-mêmes qui achètent les Produits auprès de la Société et les revendent à leurs Clients.

Nous vous invitons à lire attentivement ces conditions générales (les « **Conditions générales** ») car il vous sera demandé de les accepter explicitement en tant que condition à votre adhésion, à l'ouverture de votre Compte Client et lors de l'achat de produits auprès d'Isagenix. Veuillez également prendre connaissance de la [Politique Isagenix relative à la protection de la vie privée et aux Cookies](#) se rapportant aux informations personnelles que vous serez amené à nous fournir. Nous vous adresserons un exemplaire de ces Conditions générales au format papier ou, sous réserve de votre accord, en tant que pièce jointe à l'email de confirmation de votre adhésion.

Une fois que votre demande d'adhésion est soumise à et acceptée par Isagenix, les Conditions générales, la Politique Isagenix relative à la protection de la vie privée et aux Cookies, ainsi que tous les autres documents, modalités, politiques, etc. référencés aux présentes (les « **Documents Isagenix** ») constitueront l'intégralité du contrat (le « **Contrat** ») entre vous et Isagenix concernant : 1) l'achat de produits auprès d'Isagenix et 2) si vous décidez d'adhérer à notre programme, la création et l'utilisation de votre Compte Client, ils remplaceront l'ensemble des ententes, négociations et accords antérieurs, qu'ils soient de nature orale ou écrite, entre vous et Isagenix.

Si vous avez des questions au sujet des présentes Conditions générales ou si vous rencontrez des difficultés durant le processus de commande, vous pouvez envoyer un email à notre Service Clients à l'adresse CustomerServiceBE@isagenixcorp.com.

Par conséquent, vous convenez et acceptez ce qui suit :

1. Création d'un Compte Client (le compte créé par les Clients dès leur accord sur les Conditions générales relatives à la Demande d'adhésion et au Contrat Client et la fourniture des informations demandées. Le compte de membre Client peut également être dénommé le « Compte Client »).

Pour créer un Compte Client Isagenix, vous devez :

- être âgé(e) d'au moins 18 ans ;
- disposer d'une adresse physique en Belgique ;
- exécuter le processus d'inscription, ce qui implique de donner votre accord sur les Conditions générales;
- sélectionner un niveau d'adhésion;
- payer les frais applicables (par exemple, une cotisation de 43,05 € TTC ou une cotisation annuelle pour Autoship de 30,75 € TTC);
- fournir un mode de paiement valide; et
- passer votre première commande, qui compte au moins un (1) Produit Isagenix ouvrant droit à commission (les « **Produits ouvrant droit à commission** » sont des produits Isagenix qui se voient affecter une valeur de points afin de permettre aux Associés Isagenix indépendants de gagner des commissions à travers le Plan de rémunération Isagenix.)

Les niveaux d'adhésion suivants sont disponibles :

- Client de détail
- Client inscrit

En tant que Client de détail, vous serez en mesure d'acheter des Produits sur le Site ou sur les sites dupliqués de nos Associés indépendants sur la base de nos prix de vente au détail standards.

Les avantages inhérents à l'inscription en tant que Client privilégié sont décrits en détail à l'Article 16 des Conditions générales.

Seul un Compte Client est autorisé par personne. Un couple marié, y compris les couples vivant en union libre (collectivement, les « Conjoints »), peut créer un Compte Client joint. Les Conjoints qui souhaitent disposer de comptes séparés doivent chacun créer leur propre compte et doivent être placés sur la même ligne de parrainage.

Une fois que votre Compte Client est créé, vous ne pouvez pas modifier le nom de la personne créditée pour vous avoir inscrit personnellement en tant que Client (le « **Parrain d'inscription** ») ou le nom du parrain sous lequel un nouveau Membre est directement placé dans l'organisation marketing (le « **Parrain de placement** ») autrement que ce qui est autorisé en vertu des politiques Isagenix. (Un Client peut modifier la ligne de parrainage qui se trouve au-dessus de son Placement dans l'organisation marketing (y compris votre Parrain d'inscription et votre Parrain de placement) qui est en ligne directe par rapport à son placement via son Parrain d'inscription

(l'« **Équipe support** ») en contactant le Service Compliance Isagenix à ComplianceEU@IsagenixCorp.com afin de résilier son Compte Client et son Contrat et en attendant l'issue d'une période de six (6) mois civils pleins ou en restant inactif (c'est-à-dire en ne passant plus aucune commande, en ne gérant aucun compte Isagenix, etc.) pendant une période de six (6) mois civils pleins. À l'issue de la période de six (6) mois d'inactivité, le Client peut soumettre une nouvelle demande d'adhésion en tant que Client et/ou qu'Associé indépendant via un nouveau Parrain d'inscription en adressant la nouvelle demande à Isagenix. Pour plus d'informations, consultez nos documents de référence à l'adresse <https://www.isagenix.com/fr-be/isagenix-compliance>.

2. Produits

Les « **Produits Isagenix** » ou les « **Produits** » sont les produits de santé et de bien-être proposés à la vente sous la marque commerciale Isagenix. Tous les Produits, prix, offres et promotions sont valides et contraignants durant la période indiquée dans le catalogue des Produits ou sur les supports promotionnels concernés, qui décrivent les principales caractéristiques du Produit.

3. Conformité des Produits

Nous garantissons que les produits mis en vente par Isagenix sont fabriqués conformément aux normes internes Isagenix « **Aucun compromis** ». Nous garantissons la qualité de tout Produit portant le nom commercial et la marque commerciale Isagenix et certifions que les Produits fabriqués par ou pour nous respectent les normes de qualité les plus élevées.

4. Commandes

Une fois que votre Compte Client est ouvert, vous pouvez passer des commandes de Produits. Pour ce faire, vous devez sélectionner les Produits que vous souhaitez acheter. Toute commande passée est considérée comme une offre de votre part, à notre attention, d'acheter les Produits sélectionnés.

Une fois sélectionnés, les Produits seront ajoutés dans votre panier. Vous pouvez, à tout moment, revoir et modifier le contenu du panier en modifiant la quantité de Produits, en supprimant des Produits ou en vidant tout le contenu du panier. Les commandes peuvent être passées à tout moment de la journée.

Une commande est considérée comme passée lorsque les étapes suivantes ont été exécutées :

- vous avez sélectionné les Produits que vous souhaitez acheter en utilisant l'option « ajouter au panier » ;
- vous avez sélectionné une option de livraison (s'il y a le choix) ;
- vous avez lu et explicitement accepté les présentes Conditions générales, la Politique Isagenix relative à la protection de la vie privée et aux Cookies et tout autre document qu'il peut vous être demandé d'accepter ;
- vous avez fourni les Données personnelles requises permettant la livraison et vous avez accepté le traitement, par nos soins, des présentes données de la manière explicitement décrite et dans le cadre de l'objet explicitement mentionné ; et
- vous avez sélectionné une mode de paiement.

Lorsque vous passez une commande, vous recevez un email afin d'en accuser réception et de confirmer la commande. La date de l'email de confirmation sera considérée comme la date effective de votre Commande. Nous vous adresserons un exemplaire de votre Commande au format papier ou, sous réserve de votre accord, en tant que pièce jointe à l'email de confirmation de votre Commande. Vous recevrez également des informations détaillées sur vos droits en tant que consommateur, ainsi qu'un exemplaire de Formulaire d'annulation que vous pourrez utiliser pour annuler votre commande.

En cas d'erreur dans la confirmation de la commande, veuillez contacter le Service Clients Isagenix au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com.

Les commandes exécutées et payées ne peuvent pas être annulées, à l'exception des droits de retour et/ou de retrait dont vous disposez en vertu des présentes Conditions générales.

Il se peut que tous les Produits ne soient pas constamment disponibles. Si un Produit ne figure pas en stock au moment où vous passez votre commande, nous ferons tout notre possible afin de vous en informer avant que votre commande ne soit finalisée pour que vous puissiez la modifier ou y renoncer.

5. Prix et paiement

Sauf indication contraire, les prix des Produits figurant sur le Site représentent le prix de vente au détail total des Produits au moment où vous passez votre Commande.

Nous nous réservons le droit de modifier les prix à tout moment et à notre entière discrétion, mais toute modification du prix des Produits que vous sélectionnez avant de passer votre commande ne fera pas partie intégrante du Contrat qui nous lie, à moins que nous n'en convenions autrement.

Les prix ne comprennent pas les frais de transport, de livraison et tout autre droit et frais clairement indiqués comme étant ajoutés au prix lors du processus de commande et pouvant varier en fonction de la méthode de livraison et/ou des options que vous avez choisies. Les frais standard d'expédition et de manutention s'appliquent habituellement à toutes les Commandes, à moins qu'un tarif d'expédition promotionnel ou autre rabais puisse vous être proposé et être utilisé au moment où vous effectuez votre achat. Si vous disposez d'un

coupon, d'un rabais ou d'un code promotionnel, vous devez l'utiliser avant de passer votre Commande en soumettant le code y afférent tel que mentionné sur le Site et nous déduisons la valeur de ce dernier du prix.

Les paiements peuvent être effectués au moyen d'une carte de crédit. La plupart des cartes de paiement sont acceptées. Normalement, la carte de crédit que vous utilisez n'est débitée qu'une fois que votre commande est prête à être expédiée. Si votre carte de crédit est exceptionnellement débitée avant l'expédition de votre commande, vous avez le droit de demander le remboursement en vertu de l'Article 8 des présentes Conditions générales.

Pour plus d'informations au sujet des moyens de paiement, veuillez contacter notre Service Clients aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com.

Afin d'assurer la sécurité des paiements en ligne réalisés au moyen d'une carte de crédit, toutes les informations inhérentes au paiement sont cryptées. Cela signifie que toutes les données que nous échangeons sont transmises via une connexion sécurisée. Comme Isagenix travaille avec des prestataires de services de paiement habilités, les informations de carte de crédit sont gérées convenablement et conformément aux normes de sécurité internationales relatives au paiement par carte de crédit.

6. Autorisation de paiement

Vous certifiez que vous êtes le propriétaire de la carte de débit, de la carte de crédit ou du compte de dépôt dont vous avez transmis les coordonnées à Isagenix aux fins de paiement de vos achats. Vous pouvez désigner un utilisateur habilité sur votre Compte Client aux fins d'agir en votre nom dans le cadre des autorisations de paiement ; vous êtes, toutefois, entièrement responsable de l'activité sur votre compte. Vous autorisez, par la présente, Isagenix à prélever des frais ou effectuer des débits sur la carte de crédit, la carte de débit ou le compte de dépôt dont les coordonnées ont été transmises (le cas échéant) pour toutes les commandes figurant sur votre Compte Client, y compris toutes les commandes Autoship (plus les montants additionnels se rapportant aux produits de remplacement si vos produits habituels ne sont pas disponibles), plus, dans chacun des cas, la TVA et les frais d'expédition et de manutention applicables. Cette autorisation demeurera en vigueur et de plein effet jusqu'à l'envoi d'une notification à Isagenix indiquant votre volonté d'annuler cette autorisation. Cette notification devra être adressée via votre Compte Client et être soumise suffisamment tôt et de la manière requise afin de donner à Isagenix et à votre institution financière l'opportunité raisonnable d'agir. Vous convenez qu'Isagenix ne saurait être tenue responsable de tout découvert, insuffisance de fonds ou frais (tels que les frais financiers et les pénalités de retard) occasionnés par le non-maintien, de votre fait, de fonds suffisants afin de couvrir les achats et frais Isagenix. Si votre compte n'est pas suffisamment approvisionné, votre institution financière et Isagenix peuvent facturer des frais de service et/ou des intérêts raisonnables.

Vous convenez que, si vous choisissez l'option mensuelle Autoship ou Backup au niveau de vos commandes, votre compte sera débité sur une base mensuelle et que vous pouvez annuler ces commandes à tout moment en adressant une notification écrite à la Société.

7. Livraison et transfert des risques

Les Produits commandés peuvent uniquement être livrés en Belgique.

La livraison sera effectuée à l'adresse que vous nous avez transmise, sauf accord contraire.

Nous traiterons et livrerons votre commande dans les meilleurs délais et en aucun cas au-delà de trente (30) jours après la confirmation de votre commande. Nous ne pouvons être tenus responsables des retards de livraison dus à des circonstances indépendantes de notre volonté.

Le risque de perte et la propriété sur les Produits vous seront transférés dès la livraison.

Nous ne serons pas responsables de non-remise, d'erreur de livraison ou de livraison tardive d'une Commande dues à des Données personnelles erronées ou incomplètes que vous avez fournies.

Nous nous réservons le droit de refuser toute commande passée par vos soins si nous avons une raison raisonnable de penser que vous n'agissez pas dans le respect des Conditions générales. Nous vous rembourserons tout paiement que vous pourriez avoir effectué.

8. Droit d'annulation des Commandes

Vous avez le droit d'annuler un contrat/une Commande de Produits sans donner de raison. **La période d'annulation expirera 14 jours après la date à laquelle vous prenez, ou un tiers autre que le transporteur et que vous avez désigné prend, possession matérielle des Produits.**

Pour exercer le droit d'annulation, vous devez nous informer en envoyant votre avis d'annulation par email au Service Clients (CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com). Vous pouvez également utiliser le Formulaire d'annulation (Retour de Produit) joint à la présente Politique. Le Formulaire d'annulation est également disponible sur le Site ou se trouve en pièce jointe à chaque email de confirmation de commande que nous vous enverrons.

Pour respecter la date limite d'annulation, il vous suffit de nous communiquer votre souhait d'exercer du droit d'annulation avant l'expiration de la période d'annulation. Lorsque vous nous faites parvenir votre notification par email, l'annulation prend effet à la date à laquelle elle nous a été envoyée.

Si vous annulez votre contrat / commande, nous vous rembourserons tous les paiements reçus de votre part, y compris les frais de livraison (à l'exception des frais supplémentaires encourus si vous choisissez un type de livraison autre que le type de livraison standard le plus économique que nous proposons).

Nous effectuerons le remboursement sans retard injustifié et au plus tard :

- 14 jours à compter du jour où vous retournez les Produits fournis, ou fournissez la preuve que vous les avez retournés ; ou
- si aucun Produit n'est fourni, 14 jours à compter de la date à laquelle nous sommes informés de votre décision de retourner les Produits.

Vous devez renvoyer les Produits ou nous les remettre sans retard indu et dans tous les cas au plus tard 14 jours à compter du jour où vous nous communiquez votre annulation. La date limite est respectée si vous renvoyez les Produits avant l'expiration de la période de 14 jours. Le coût direct du retour des Produits est à votre charge.

Les remboursements ne sont pas possibles pour les Produits suivants :

- les Produits qui se détériorent ou expirent rapidement ;
- les Produits qui sont livrés scellés, s'ils sont descellés après la livraison et sont donc impropres au retour pour des raisons de santé ou d'hygiène.

Nous pouvons effectuer une déduction du remboursement pour compenser une perte de valeur des Produits fournis si la perte résulte d'une manipulation inutile des Produits de votre part.

Si vous annulez votre contrat / commande, Isagenix effectuera le remboursement en utilisant le même mode de paiement que celui que vous avez utilisé pour la transaction initiale, sauf si vous en avez expressément convenu autrement ; dans tous les cas, vous n'encourez aucuns frais en raison du remboursement. Nous pouvons différer le remboursement jusqu'à ce que nous ayons reçu les Produits ou que vous ayez fourni la preuve que vous avez renvoyé les Produits, selon ce qui est le plus tôt.

Nous vous rembourserons tous les frais de livraison même si vous annulez uniquement une partie de votre commande.

Lorsque vous êtes en possession des Produits, vous devez faire preuve de diligence raisonnable en les conservant.

Si vous nous avez retourné les Produits en vertu de la présente clause, parce qu'ils sont défectueux ou ne répondent pas aux spécifications décrites, nous vous rembourserons le prix d'un Produit défectueux en totalité, les frais de livraison applicables, ainsi que les coûts raisonnables que vous avez engagés pour nous retourner les Produits. Vous avez le droit d'opter pour le remplacement des Produits défectueux.

Nous voulons que vous soyez entièrement satisfait de vos achats. Pour plus de détails sur notre politique en matière de retour et de remboursement, reportez-vous au document [Politique de retours](#), qui est intégré comme référence aux présentes. Vous pouvez contacter notre Service Clients aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com.

Nous avons l'obligation, en vertu de la loi, de fournir des Produits conformes au Contrat. Nous vous rembourserons ou nous remplacerons tous Produits endommagés, défectueux ou non conformes. Si nous vous avons expédié des Produits en quantité incorrecte, vous pouvez refuser la livraison entière, refuser les quantités supplémentaires ou les accepter et les payer aux prix actuels figurant sur le Site ou dans notre catalogue. Si nous vous avons livré une quantité de Produits moins importante que celle que vous avez commandée, vous pouvez refuser. Cependant, si vous choisissez de ne pas le faire, vous devez payer les Produits aux prix actuels figurant sur le Site ou dans notre catalogue. Rien dans cette Section ne vous empêche de réclamer des dommages-intérêts, lorsque vous avez la possibilité de le faire.

Si vous choisissez d'effectuer un remplacement de Produit, nous effectuerons ce remplacement dans un délai raisonnable et nous prendrons en charge toute dépense nécessaire engagée à cet effet (notamment les frais de tous matériaux ou tout affranchissement).

Si vous avez choisi de recevoir un remboursement, nous vous rembourserons le prix total de tous les Produits retournés, les frais de livraison applicables et tous les frais raisonnables que vous avez engagés pour le retour des Produits.

Pour les instructions relatives à une annulation de commande appropriée et à l'adresse à laquelle envoyer le Produit, veuillez contacter notre Service Clients aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com.

Si, en vertu des dispositions des présentes Conditions générales, le coût de retour est réglé par vos soins, le coût n'excédera pas le coût d'expédition standard applicable en Belgique, même si les retours sont effectués à une adresse qui n'est pas située en Belgique.

9. Garantie de satisfaction Produit

En plus de votre droit d'annuler une commande de Produits et de retourner tous les Produits dans les 14 jours suivant leur prise de possession physique, vous pouvez bénéficier de la Garantie de satisfaction Isagenix. En vertu de cette Garantie, après l'expiration du délai de 14 jours prévu à la Section 8 ci-avant, vous disposez de 16 jours supplémentaires pour initier un retour de :

- votre commande initiale du Produit, ouvert ou non ouvert ;
- tout Produit que vous essayez pour la première fois, ouvert ou non ouvert. Cela s'applique à toute commande que vous passez ;
- votre première commande Autoship, pour un Produit non ouvert uniquement.

Les éléments suivants ne sont pas remboursables en vertu de la Garantie de satisfaction des Produits, sauf si la loi l'exige :

- les frais d'adhésion ;
- les frais de livraison standard en sus de ceux du type de livraison standard le plus économique que nous proposons au moment de

la vente ;

- la documentation et les aides à la vente n'étant pas nécessaires dans le cadre de votre achat ;
- les articles saisonniers, à prix réduit ou promotionnels qui ont été explicitement indiqués comme non remboursables sur notre site Web ou dans les articles du catalogue Isagenix.

Vous devez retourner tous les contenants ouverts et non ouverts, selon le cas, pour obtenir un remboursement.

10. Durée

La durée de votre adhésion est d'un (1) an, sauf résiliation anticipée par vous ou par Isagenix.

11. Frais de renouvellement automatique du Compte Client

Les Comptes Clients Isagenix se renouvellent automatiquement tous les ans moyennant le taux applicable à votre catégorie Client. Les frais de renouvellement sont basés sur votre catégorie Client au moment du renouvellement, que vous ayez ou non payé des frais lors de la création de votre compte. À des fins de commodité, si vous passez une commande dans les 90 jours précédant la date de renouvellement de votre Compte et que vous payez avec votre carte de crédit personnelle, Isagenix renouvellera automatiquement votre Compte en facturant le taux applicable (plus les taxes) sur la même carte de crédit, sous réserve qu'elle demeure le mode de paiement actuel figurant au dossier, environ cinq à sept jours avant la date de renouvellement de votre Compte. Si vous ne souhaitez pas bénéficier de ce mode de renouvellement automatique, vous pouvez y renoncer en contactant notre Service Clients aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com. (Les frais peuvent être modifiés sous réserve d'un préavis adressé à votre attention. Vous serez en mesure de résilier votre Compte Client avant que la modification desdits frais n'entre en vigueur.)

12. Droit de résiliation (période de réflexion)

Vous avez le droit d'annuler votre adhésion sans en donner la raison et sans encourir des pénalités dans les 14 jours suivant votre inscription. Dans ce cas, nous vous rembourserons tous les frais et coûts que vous auriez payés dans le cadre de votre inscription et accepterons le retour de tous les Produits que vous aurez achetés.

Pour des raisons d'hygiène et de sécurité, nous pouvons refuser de reprendre les Produits qui ont été descellés.

Pour annuler votre adhésion, il vous suffit de nous adresser une notification écrite en ce sens. Vous pouvez utiliser le [Formulaire d'annulation](#) afin de nous informer de votre rétractation, mais cela n'est pas obligatoire. Vous pouvez également adresser un email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com.

Isagenix peut résilier votre Compte Client et votre Contrat à tout moment et pour tout motif, avec ou sans préavis. Votre adhésion sera automatiquement résiliée par Isagenix si vous n'avez effectué aucun achat de Produits consommables Isagenix qui présentent une valeur de points permettant de calculer les commissions et primes payables sur une période de douze (12) mois consécutifs.

13. Programme Autoship Isagenix

À des fins de commodité, vous pouvez prendre part à notre **Programme Autoship** facultatif ; dans ce cas, Isagenix vous livrera les Produits Isagenix que vous avez sélectionnés selon un calendrier récurrent, à savoir environ tous les trente (30) jours. Vous pouvez sélectionner les Produits et la date de traitement mensuel pour votre Commande Autoship. Vous devez sélectionner au moins un produit consommable Isagenix qui présente une valeur de points permettant de calculer les commissions et primes payables si vous voulez passer une Commande Autoship, mais il n'y a aucune exigence d'achat minimale et vous n'avez pas l'obligation de passer une commande Autoship. Vous pouvez choisir parmi une large gamme de packs de produits présélectionnés ou combiner une variété de produits individuels en fonction de vos besoins. En participant, vous convenez que les expéditions périodiques de produits que vous avez commandés seront effectuées automatiquement. Vous convenez qu'il y aura environ un (1) mois d'intervalle entre chaque expédition. Vous êtes la seule personne autorisée à établir, annuler ou modifier votre participation au Programme Autoship ou à autoriser d'autres personnes à le faire en votre nom.

Dans le cadre de la participation au Programme Autoship, vous pouvez avoir accès à des Produits à prix réduit.

Vous pouvez modifier les sélections de vos Produits Autoship en ligne via votre compte en ligne Isagenix. Si vous ne pouvez pas accéder à votre Compte Client Isagenix, vous pouvez contacter notre Service Clients aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com durant les heures normales de bureau pour obtenir de l'aide. Les modifications requises au niveau de la sélection des Produits doivent être adressées à Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement programmée de votre Commande Autoship, sinon les modifications ne seront mises en œuvre que le mois suivant.

Vous pouvez annuler votre participation au Programme Autoship à tout moment en informant le Service Clients Isagenix aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com. **Jusqu'à ce que vous informiez Isagenix de l'annulation, votre participation au Programme Autoship se poursuivra. L'avis d'annulation doit être reçu par Isagenix au moins un (1) jour ouvrable avant la date de traitement mensuelle de votre commande Autoship ; dans le cas contraire, l'annulation entrera en vigueur le mois suivant le mois au cours duquel Isagenix a reçu votre avis d'annulation.**

14. Données personnelles et protection de la vie privée

Les « **Données personnelles** » comprennent toute information sur la personne pouvant être utilisée pour l'identifier, directement ou indirectement, notamment par référence à un numéro d'identification ou à un ou plusieurs facteurs spécifiques à son identité physique, physiologique, mentale, économique, culturelle ou sociale.

Lorsque vous vous enregistrez en tant que Client inscrit, il vous sera demandé de confirmer que nous vous avons fourni la Politique Isagenix relative à la protection de la vie privée et aux Cookies. Cette Politique décrit la façon dont Isagenix et, le cas échéant, les sociétés affiliées, les fournisseurs tiers et autres Associés indépendants d'Isagenix peuvent stocker, utiliser et traiter (y compris via des moyens automatiques) vos Données personnelles.

Les Données personnelles requises aux fins de créer votre Compte Client et collectées alors que vous êtes Client Isagenix permettent à Isagenix de gérer et de coordonner son réseau de distribution et de remplir ses obligations en vertu du présent Contrat et des autres accords, ainsi que dans le cadre du recouvrement, de la lutte contre la fraude et à des fins marketing et statistiques. Les Données personnelles collectées sont utilisées par les services internes et les fournisseurs externes d'Isagenix dans le cadre de l'exploitation et de la gestion du réseau de distribution. Par conséquent, vous consentez à la communication de votre nom, numéro(s) de téléphone, numéro de télécopie, adresse(s) email, adresse(s) postale(s) et autres coordonnées listés sur votre demande d'adhésion ou autrement fournis à Isagenix, ainsi que des informations relatives à vos achats Isagenix (à l'exception des informations de carte de paiement/de compte), aux services internes, aux prestataires de services externes d'Isagenix, ainsi qu'à votre Parrain d'inscription, votre Parrain de Placement et l'Équipe Support.

Nous nous engageons à assurer la confidentialité et la sécurité de toutes les Données personnelles (bien que nous nous réservions le droit de communiquer ces informations dans les situations décrites ci-dessous). Nous les conserverons sur un ou des serveur(s) sécurisé(s) et respecterons strictement la législation relative à la protection des Données personnelles et des consommateurs.

Nous confirmons que toutes les Données personnelles que vous nous fournissez (ou qui sont disponibles sur des registres publics) et toute information permettant de vous identifier sont obtenues, conservées, organisées, modifiées, stockées, diffusées, utilisées, divulguées et supprimées conformément à la [Politique Isagenix relative à la protection de la vie privée et aux Cookies](#) et uniquement aux fins décrites dans les présentes, tout particulièrement aux fins suivantes :

- pour traiter vos commandes, effectuer les paiements, remboursements et généralement réaliser toute action liée à nos obligations financières mutuelles en vertu du présent Contrat ;
- pour gérer votre adhésion ;
- à des fins statistiques et d'étude en vue d'améliorer le Site, les outils en ligne et les services que nous vous offrons ;
- pour mettre à votre disposition du contenu et des publicités sur notre Site ;
- pour gérer le Site ;
- pour communiquer avec vous, y compris pour vous adresser tout support marketing que vous avez accepté de recevoir.

Le Site appartenant à Isagenix International, LLC, toutes les Données personnelles que vous fournirez via le Site seront automatiquement transférées vers les serveurs associés aux États-Unis. Du fait du mode de fonctionnement de notre modèle de vente directe, selon lequel tous les Membres sont connectés, il est également possible d'accéder à ces Données personnelles depuis tout autre pays au sein duquel nous exerçons une activité.

Lorsque nous fournissons vos Données personnelles à des tierces parties habilitées, nous ne fournissons que les Données personnelles strictement nécessaires afin de permettre aux dites tierces parties de fournir leurs prestations de services. Les tierces parties habilitées ont l'interdiction d'utiliser vos Données personnelles à d'autres fins que celles prescrites ou de les partager avec d'autres personnes que nous, sauf en cas d'obligation légale.

Vous devez savoir que s'il nous est demandé par la police ou par toute autre autorité réglementaire ou gouvernementale menant une enquête sur de possibles activités illégales de fournir vos Données personnelles et/ou les Informations utilisateur, nous sommes habilités à le faire.

Vous bénéficiez de droits au regard de la protection de vos Données personnelles, y compris le droit de vérifier vos Données personnelles à tout moment et d'en recevoir une copie. Vous pouvez exercer ces droits ou mettre à jour vos Données personnelles en adressant un email à l'adresse privacyeu@isagenixcorp.com ou en appelant le 0 800 26 249.

Veillez vous référer à la [Politique Isagenix relative à la protection de la vie privée et aux Cookies](#) pour en savoir plus sur la façon dont nous collectons, utilisons et protégeons les Données personnelles et sur les droits dont vous bénéficiez au regard de vos Données personnelles.

15. Communications émanant d'Isagenix

Lorsque vous devenez un Client, l'entreprise vous demande si vous souhaitez recevoir des communications telles que, de façon non exhaustive, des emails et/ou des messages concernant les promotions proposées par Isagenix ou par les partenaires d'Isagenix (comme l'entité Isagenix basée dans votre pays de résidence, votre Parrain d'inscription, votre Parrain de placement et votre Équipe support), ainsi que les actualités concernant Isagenix et tout autre développement commercial. Isagenix peut analyser vos Données

personnelles afin de vous fournir des offres et des informations mieux adaptées à vos centres d'intérêt et à vos habitudes d'achat.

Si vous désirez désactiver les emails, messages ou autres communications, vous pouvez vous désinscrire de notre liste promotionnelle en suivant les options de désinscription précisées dans l'email ou le message lui-même, en vous connectant sur votre Compte afin de vous désinscrire et de mettre à jour vos préférences marketing ou simplement en nous contactant.

Que vous activiez ou non les communications de nature promotionnelle, il se peut qu'Isagenix et les partenaires d'Isagenix vous adressent quand même des messages de service ou opérationnels au sujet de votre Compte Client, de l'utilisation d'autres services Isagenix, de la mise à jour de fonctionnalités techniques nouvelles et existantes ou d'informations légales ou réglementaires, y compris les avis relatifs à la protection de la vie privée.

Les coûts standards de messagerie pratiqués par votre opérateur de téléphonie s'appliqueront aux messages que nous vous envoyons.

16. Utilisation de votre nom, portrait, image et/ou témoignage à des fins promotionnelles

En créant un Compte Client, vous autorisez et acceptez qu'Isagenix utilise votre nom, portrait, image et/ou témoignage dans le cadre de la vente, de la publicité, de la commercialisation ou autrement de la promotion des Produits Isagenix à l'échelle mondiale et sur tout type de support, sans recevoir aucune rémunération ou autre compensation.

17. Règles spécifiques s'appliquant aux Clients inscrits

- a. Les Produits sont exclusivement destinés à un usage personnel et ne peuvent pas faire l'objet d'une revente. **En tant que Client inscrit, vous avez le droit d'acheter les Produits Isagenix à prix réduit. Les produits que vous achetez doivent exclusivement être utilisés à des fins personnelles ou par votre Famille proche et vous vous engagez à ne pas revendre ou autrement fournir des Produits Isagenix à des tiers (le terme « Famille proche » désigne votre conjoint et vos enfants à charge habitant dans la même maison que vous). Vous acceptez de ne pas proposer, présenter ou vendre, faciliter l'offre, la présentation ou la vente de Produits Isagenix de quelque façon que ce soit, directement ou indirectement via un intermédiaire ou autre moyen, y compris les sites d'enchères en ligne comme eBay ou Amazon, les sites de e-commerce, les sites de vente au détail, les bazars, les marchés aux puces, etc. Ces obligations et interdictions demeureront en vigueur même après la résiliation ou l'annulation de votre relation avec Isagenix.**
- b. Interdiction de parrainage
Vous convenez que, en tant que Client inscrit, vous ne pouvez parrainer d'autres personnes en tant qu'Associés indépendants ou Clients Isagenix et que vous n'êtes pas habilité à participer au Plan de rémunération Isagenix. Si vous souhaitez participer au Plan de rémunération, vous devez remplir une Demande d'adhésion et souscrire à un Contrat d'Associé indépendant Isagenix et les soumettre à Isagenix via votre Compte Client ou par d'autres moyens tels que définis par Isagenix. Si vous devenez un Associé indépendant Isagenix, Isagenix conservera votre numéro ID d'origine et votre positionnement dans la hiérarchie sous votre Parrain d'inscription et de placement. Vous pourrez également acheter des Produits Isagenix conformément à votre catégorie Client.
- c. Programme de récompense de parrainage produit Isagenix
Ce programme permet aux Clients de remporter du crédit et autres récompenses dans le cadre de futurs achats en présentant Isagenix à d'autres personnes qui achètent alors les produits. En tant que Client inscrit, vous pouvez prendre part à ce programme.

18. Non-cession par les Clients

Vous ne pouvez pas transférer ou céder votre positionnement ou déléguer vos droits ou obligations en vertu du présent Contrat sans le consentement préalable écrit d'Isagenix. Toute tentative de transfert, d'affectation ou de délégation sans le consentement préalable écrit d'Isagenix sera considérée comme nulle et non avenue. Isagenix a le droit de transférer ou d'affecter ses droits et de déléguer ses obligations en vertu du présent Contrat sans votre consentement préalable écrit. Ladite affectation ou ledit transfert n'affectera pas vos droits ou obligations en vertu des présentes Conditions générales.

19. Code de conduite

Nous nous conformons aux [Conditions générales de la Dutch Direct Selling Association](#) (*Algemene Voorwaarden van de Vereniging Directe Verkoop*) telles que publiées le 1er octobre 2015 (www.directeverkoop.nl). En ce sens, nous exigeons que l'ensemble de nos Membres respectent les règles édictées par la *Direct Selling Association* de leur pays de résidence, telles qu'intégrées dans le Code de conduite et les règles des membres Isagenix. **Si vous avez des réclamations à formuler au sujet du comportement d'un Associé indépendant Isagenix, veuillez contacter notre Service Clients** aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com.

20. Traitement des réclamations et différends

Toutes les réclamations, questions et demandes peuvent être soumises à notre Service Clients aux coordonnées suivantes : par téléphone au 0 800 26 249 ou par email à l'adresse CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com.

Si vous n'êtes pas satisfait de la réponse qui vous est donnée par le Service Clients Isagenix, vous pouvez contacter la *Dutch Direct Selling Association* (www.directeverkoop.nl). Vous pouvez également contacter la DSA par courrier (VDV, Postbus 2450, 5202 CL Den Bosch), par email (vdv@directeverkoop.nl) ou par téléphone (+31 71 568 0028).

En contactant la DSA, vous bénéficierez d'une solution alternative de règlement des litiges gratuite et efficace ; vous pourrez également obtenir un exemplaire des documents DSA pertinents.

Sans préjudice de nos droits mutuels de formuler tout recours au regard de l'utilisation que vous faites du Site ou des Produits que vous nous avez achetés devant un tribunal, nous ferons de notre mieux afin de régler le différend à l'amiable par voie de négociation afin de convenir d'une solution mutuellement acceptable plutôt que de porter l'affaire devant les tribunaux. Veuillez nous soumettre vos questions et formuler toutes réclamations auprès de notre Service Clients dans un premier temps.

21. Droit applicable et juridiction

Les présentes Conditions générales sont régies par le droit néerlandais. Cela signifie que tout contrat relatif à l'achat des Produits via notre Site et tout différend ou réclamation découlant ou en lien avec ce dernier sera régi par le droit néerlandais. Nous convenons mutuellement d'accorder la compétence exclusive aux tribunaux de Belgique (en fonction de votre adresse de résidence).

22. Modification des Conditions générales

Nous nous réservons le droit de mettre à jour et de modifier les présentes Conditions générales. Toute modification ou mise à jour entrera en vigueur à compter de la date de sa publication sur le Site. Nous vous informerons de toute modification lors de votre première connexion à votre Compte Client après que les changements aient été effectués. Il vous sera demandé d'accepter les modifications ou d'annuler votre adhésion.

23. Divers

Nous ne sommes pas responsables du blocage par les administrateurs de serveurs de messagerie transmettant des messages ou des notifications à votre adresse email ni de la suppression ou du blocage d'emails par un logiciel installé sur votre ordinateur.

Nous pouvons vous fournir des liens vers des sites Web ou des ressources tiers. La fourniture, par nos soins, de tels liens ne signifie pas que nous cautionnons les informations, Produits ou services auxquels vous avez accès via lesdits liens. Nous ne sommes pas responsables du contenu ou de la performance d'une quelconque partie des services Internet, y compris les autres sites Web auxquels le Site peut être lié ou peut donner accès. Nous vous remercions de bien vouloir nous informer de toute erreur ou de toute support inapproprié qui pourrait se trouver sur les sites Web auxquels notre site est ou peut être lié.

Chacune des clauses de ces Conditions générales agit de manière indépendante. Si un tribunal ou une autorité compétente venait à décider que l'une d'entre elles est illicite ou inapplicable, les autres clauses demeureront en vigueur et de plein effet.

La non-application par Isagenix de l'une des dispositions figurant aux présentes ne constituera en aucun cas une renonciation à son application.

La période de préavis pour toute notification donnée en vertu des présentes Conditions générales prendra effet à compter de la date à laquelle la notification est adressée par courrier recommandé. Si la notification est adressée par d'autres moyens, la période de préavis prendra effet à la date de réception de la notification. Cela ne s'applique pas à l'information des retours visée à l'Article 8. La période de préavis pour les retours prend effet à compter de la date à laquelle vous nous informez de votre souhait de retourner le Produit.

Nous contacter

Si vous avez des questions ou des préoccupations, veuillez nous contacter aux coordonnées suivantes :

Email : CustomerServiceBE@IsagenixCorp.com

Téléphone : 0 800 26 249

Courrier : Isagenix (United Kingdom) Limited
Attention: Customer Care
Lower Ground, Ground
First and Second Floors
31-34 St John's Lane (Watchmaker Court)
London EC1M 4BJ